



りんくう海便り

理念く利用者の個性豊かな尊厳ある
日常生活を支援します

発行所 大阪府済生会
泉南特別養護老人ホーム
なでしこりんくう



〒590-0535
泉南市りんくう
南浜3番地の7

T E L : 072-480-5120
F A X : 072-485-0270
E-mail: sennan_saiseikai@siri.us.ocn.ne.jp
ホームページ: <http://www.saiseikai-sennan.jp>

平成31年度なでしこりんくう事業計画

平成31年度に当施設運営に影響する主な制度改定は、①10月からの消費税10%への改定と特定処遇改善加算の創設、②働き方改革が挙げられます。

消費税率の改定に関しては介護報酬の調整が入る予定です。

同時に導入される新処遇改善加算においては、介護職員等に対する追加的な賃金改善を目的としたものですが、いずれも若干ではありますが、新たな利用者負担を生む可能性があります。

働き方改革に関しては、大阪府の試算として、府内の介護労働者数が2020年で1万4000人、2025年で3万4000人不足し、中期的には約15%、介護労働力は落ちると推計されています。

一方で、平成31年4月より年次有給休暇の取得が一部義務化され、外国人技能実習



生の受け入れ、同一労働同一賃金、時間外労働の制限など労働環境の変化が顕著となります。

当施設は、平成30年11月に受審した福祉サービスマネジメントにおいて、1項目を除く他の67項目においてA評価を取得し、他施設では例の無い高評価を得ましたが、唯一のB評価項目は、当施設職員が『自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくり』という項目でした。

よって今年度は、将来を見据えた人材育成に力を入れ、職員がより働きやすい環境を整備することを最重点項目に置き計画に盛り込みました。

施設長 中脇 一雄

平成31年度 重点目標

1. 職員が働きやすい環境の整備（新規）
2. 職員のスキル可視化と人材育成（継続）
3. 法令遵守と各事業の健全性確保（継続）
4. 地域貢献事業の充実（継続）
5. 事業の透明性の確保（継続）
6. 災害対策の充実（継続）
7. リスクマネジメントの強化（全員）
8. 利用者負担と要援助者を考慮した事業運営（継続）



クリスマス会



今年もたくさんの
サンタクロースが
来て下さりました



12月22日にクリスマス会を開催しました。なでしこ職員からは各フロアをまわり利用者様へ『もろびとこぞりて』『ジングルベル』『きよしこの夜』の3曲の演奏をプレゼントしました。楽器は鍵盤ハーモニカ、ウクレレ、リコーダーを使用しました。演奏を終えると利用者様や家族様よりたくさんの拍手をいただきました。利用者様の中には泣いて喜んでいらっしゃる方もいらっしゃり、演奏した職員一同、幸せでいっぱいです。ありがとうございました。

演奏後は家族会の方々の協力のもと、たくさんの方々のサンタクロースが利用者様へのプレゼントを持ち、なでしこりんくうまで来てくれました。食堂へ来られた利用者様や居室にて過ごされておられる利用者様へ、一人一人に手渡しでプレゼントを渡されました。プレゼントを受け取られた利用者様はとて素晴らしい笑顔でプレゼントを抱え「プレゼント貰ったよ」と喜ばれていました。

(川上介護員)



節分行事



2月3日に毎年恒例の節分行事を行いました。
 突然現れた3体の鬼に驚きつつ、豆まきの豆に見立てたボールを、鬼めがけて力いっぱい投げつけます。
 その後フロアにてレクリエーションも実施しました。玉入れを行ったのですが、先程鬼めがけ投げしていたからか準備は万端。遠くから箱めがけ投げて下さる方や鬼に玉を投げる方と、楽しんで頂けたようでした。また、遠くへ投げるのが難しい方は鬼が近くまで箱を運んでくれました。



中には鬼を見て「さぶないんか？」と鬼の心配をする方やおもちやの金棒を持って鬼を迎え撃つ方も居られました。
 レクリエーション後はおやつを食べ過ぎて過ぎられました。
 皆様の邪気を払いのけて、今年も1年健康で過ごして頂けるよう職員一同お祈りしています。

(道林介護員)

合同防災訓練

～南海トラフ大地震を想定して～

なでしこりんくう 家族会



▶布団を覆い、搬送される家族会の皆様

11月17日（土）に泉南特別養護老人ホームなでしこりんくうにおいて、第11回合同防災訓練が行われました。家族会の皆様には、7名もの方が参加して頂きました。

今年度の合同防災訓練は、夜間帯南海トラフ大地震を想定した津波避難を主として行われました。

当日は、小規模多機能型居宅介護施設、デイサービス、障害福祉サービスの利用者様にもご協力を頂き、行われました。

家族会の皆様にも、搬送者係等多岐にわたる役割を担って頂き、無事に想定した時間内に避難を行う事が出来ました。

終了後には職員はもちろん家族会の皆様にも参加して頂き、報告会が行われました。

「トランシーバーの音が届かない」「搬送するのに体力的な問題がある」等多くの意見が挙がりました。

報告会において頂戴した貴重なご意見に関しては、改善に向けて取り組んで参りたいと思います。



▶防災訓練振り返りの様子

今年もサンタがやって来た

12月22日（土）泉南特別養護老人ホームなでしこりんくうにおいて、クリスマス会が

行われました。

今年も、サンタに扮した家族会の皆様が大勢来てくださり、手作りのトナカイを引き連れて、利用者様1人1人プレゼントを配って頂きました。

突然のサンタクロースに目を見開き、驚いている利用者様が多くおられ、「こんなたくさんサンタクロースおるんや」と笑顔で話されておられました。

寒い中、家族会の皆様にはご協力いただき、誠にありがとうございました。今年度も何卒よろしくお願ひ申し上げます。



▶小規模にてクリスマスプレゼントを配られる家族会

役員 急募

家族会役員の大多数はOBとなっており、事務局の西村または相談員の川邊までご連絡頂ければ幸いです。

通所系サービス

デイから報告

なでしこりんくうデイ・サービスセンター

(通所介護・介護予防通所介護)

(認知症対応型通所介護)

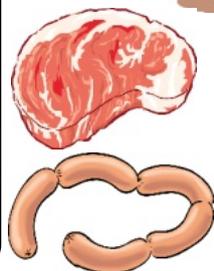
障がい福祉サービス事業

(ふれあい泉南(生活介護))

【初詣】



【新年会】



(橋爪主任)

新年が始まり、1月4日〜17日にかけて、樽井の茅渟(ちぬ)神社へ初詣に出掛けました。天気が良い日が続ки、参加されている利用の皆様の中には「心が落ち着いた」「気が引き締まる」との感想をお話しされました。皆さんは年の初めに何をお願いしましたか。



1月21日〜26日まで新年会として、前半の日程に焼肉、後半にさつま芋ぜんざいを提供しました。焼肉の際には地域包括支援センターと居宅介護支援事業からお手伝い頂きました。

利用の皆様の中には「利用日全てが焼肉が良い」や「鍋もしてほしい」との希望をされる方、さらには、ある利用者様は「家じや、あまりしないから、焼きたての肉が食べれて嬉しい」と喜びの気持ちをお話された。皆さんの前で調理をしながらの昼食イベントは今後もありますので、お楽しみに。

(西口介護員)

「節分」



節分行事では、職員が青鬼と赤鬼に扮し、フロアー内を逃げ回りました。逃げ回る鬼に対し、利用者様にカラーボールで豆まきを行なって頂きました。皆様、必死にボールを投げられ、普段はあまり見る事がない表情で楽しまれている様子でした。
また風船を使用して、鬼の的に風船を貼り付ける形式の当てゲームも行いました。



的を点数制にしていたので、風船が引つ付くたびに喜ばれ、職員共に盛り上がりました。
(原介護員)



「ふれあい泉南クラブ活動」

毎月クラブ活動でフラワーアレンジメントをしています。ボラ
ンティアさんにも教えていただき年末は



「しめ縄作り」に取り組みました。しめ縄の色を選ぶところから始めました。それぞれの利用者様の個性が出たしめ縄になりました。
(萩ノ前係長)

「ふれあい泉南創作活動」

次の4月からの創作活動は左の写真「カラーサンド」です。砂を層になるように重ねていく作業になります。仕上がりの見本を見ると利用者様にも好評です！



砂を平面に真っ直ぐに敷き詰めることがポイントでしょうか？！



さて、皆さんは何色の砂を選んで重ねますか？
(宮本主任)

泉南市地域包括支援センター

なでしこりんくう

WAO!岡田

2月2日、岡田区集会所にてWAO（輪を）！岡田が開催されました。昨年に引き続き、岡田区と岡田区安心ネットワークの住民さんからお声があがり、「介護予防についてみんなで考えよう！」をテーマに開催しました。白井病院・田中敬剛先生、松本内科胃腸科・松本英一先生、中井内科医院・中井誠二先生、フラワークリニック・立花和泉先生をはじめ理学療法士やケアマネジャー等9名の専門職に参加頂き、30名の住民さんとグループワークを行いました。



「日常生活で気を付けていることや心がけていること」と「ご自身に何かあった（介護が必要になった等）とき見宅か？施設か？」をテーマに意見交換をしました。参加された方から、



「お医者さんや専門職の方と身近に話ができよかった。」「これからの生活を考えるきっかけになった。」「との声が聞かれました。」

認知症について正しく理解して頂きたいという想いで取り組んできたWAO！地域ですが、介護予防や在宅医療等、様々なテーマに関する意見交換の場となつてきています。その地域や住民さんに合わせて、内容を検討させて頂きますので、興味のある方は地域包括支援センターまでご相談下さい。



（石原口介護支援専門員）

★職員紹介★

磯崎 真吾 社会福祉士

昨年12月1日より、なでしこりんくうデイ・サービスセンターから、地域包括支援センターに配属になりました磯崎です。早く仕事に慣れて、地域の皆様のお役に立てるように一生懸命頑張りますので、どうぞ宜しくお願い致します。

☆突撃インタビュー☆

☆好きなこと

バイク通勤をきっかけに大きいバイクに乗りたくなり免許取得。友人とのバイク旅行と、息子を後ろに乗せて近場を運転するのが最近の楽しみです。

（磯崎社会福祉士）



小規模多機能型居宅介護事業

なでしこ泉南

【行事報告】

【日中レクリエーション】

なでしこ泉南ではお昼の2時から1時間程レクリエーションの時間を設けており、今回はそのいくつかを紹介いたします。

天気の良い日は、散歩へ行ったりしますが、建物内では手作業やゴルフゲーム、写真にはありませんが風船バレー等のゲームをしています。皆様集中力がすごくあり、何事にも真剣に取り組み負けると「もう一回やりたい」勝つと「やったー」と一喜一憂されています。

現在、なでしこ泉南で一番人気のあるゲームは写真の真ん中にあるゴルフゲームで、ゴルフの経験者もそうでない方も「あーもうちょっとやのに」「距離感が難しい」等自分なりの打ち方を常に探り、毎回楽しまれています。

その他にもたくさんレクリエーションを用意していますので、また紹介させていただきます。
(永濱介護員)



～MY FAVORITE～

我が家のペット”うさぎ ”・・・

くりっとした目、ふわふわの毛、ちょこんと立った耳、丸いしっぽ。何をしても「かわいい」ぬいぐるみみたいな”うさぎ”。仕事から帰ると「おかえり」という顔をこちらに向けてくれます。

今回は、うさぎのミニ情報をみなさんにお伝えしたいと思います。



”うさぎ”

豆知識①

「うさぎって鳴くの？」・・・
飼ったことがない人はしらないと思いますが、うさぎはちゃんと鳴きます。鳴き声といっても、実際は鼻を鳴らし、声帯が無いので食道を挟めることで「プウプウ」「ブッ」という音を出しているんですよ。

”うさぎ”

豆知識②

「うさぎは臭い？」・・・
いえいえ、うさぎの体はほぼ無臭。うさぎの唾液には抗菌・消臭効果があるので毛づくりも全身ていねいに舐め、顔や耳を前足でフキフキしています。



▶瀬戸内海の久野島

”うさぎ”

豆知識③

「うさぎの島？」・・・
瀬戸内海に『うさぎの島』と知られる島（大久野島）があるのはご存知でしょうか？そこでは野生なのに人慣れしたうさぎたちが出迎えてくれます。

大久野島（おおくのしま）は瀬戸内海に位置する芸予諸島のひとつで1934年に国立公園に指定された周囲4.3キロメートルの小さな島。そこには700羽以上のうさぎが生息されていると言われています。

【最後に・・・】

うさぎは、同じペットとして人気の犬や猫とは違う『愛くるしさと野生っぽさ』のあ魅力にあふれています。うさぎの魅力を知るべく家族の一員として迎え入れてみてはどうでしょうか。

☆猫好きの方には、瀬戸内海に浮かぶ愛媛県の青島に猫天国（約100匹）があるようですよ。

高田 和美



清水・辻谷・川邊 特養相談員 に聞く

相談員の業務とは

- ①見学案内
 - ②面接調整
 - ③サービス利用の契約
 - ④受診調整・送迎
 - ⑤家族・病院連絡
 - ⑥報告書・調査票等の書類作成
 - ⑦会議
 - ⑧ボランティア対応
- サービスの種類などによって仕事の幅が大きく異なり、多岐にわたります。

今回の職種インタビューは、特養相談員。

『泉南特別養護老人ホームなどでしこりんくう』で働いている清水・辻谷・川邊相談員にお話を聞いてきました。

相談員とはどんなお仕事ですか？

(清水) 利用者様・家族様や関係機関との連絡調整が主な仕事です。

(辻谷) 電話だけではなくて面談や会議・退院カンファレンスを通して、調整している事が多いです。

1日のスケジュールを教えてください。

(清水) 出社して9時まで昨夕からの記録の確認。9時からフロアの朝礼、などしこ

の朝礼、それ以降は会議や受診支援、関係機関等への電話連絡、見学案内、事務処理等多岐にわたります。

(川邊) 日により、バラバラ。フロアへの連絡、受診の送迎等、最近では報告書・委任状等の書類作成の業務が多いです。

(辻谷) 1週間、1カ月のルーティーンは決まっているが、急な仕事が無い込んでくるのが大変です。

資格の勉強は大変でしたか？

(清水) 仕事しながらは大変でした。

(川邊) 参考書を2つ、休みを入れながら、1年間やりました。

(辻谷) なんでこんな勉強をしないといけないのか、範囲も広い、大変でした。勉強した

中では、相談援助技術が1番大切な気がします。

なぜ済生会で働くと思ったのですか？

(清水・辻谷) 複合的な施設でやりがいがあると思ったので、決めました。

(川邊) 済生会の名前もあり、決めました。

苦労する点、やりがいはありますか？

(清水) 苦労は、スケジュール通りには業務が進まないこと。やりがいは、利用者様



▶3人で話し合う様子

の笑顔を見た時、スムーズな入所につながった時に感じます。

(川邊) 入居者様が多いので、対応も多く、調整も多い。待機者も120名で、情報量も多くなる。関わる所も多く、大変だが、その分病院や包括・障害などの知識も増えて、勉強になります。

3人どのように連携を？

(清水) 短期、入所とそれぞれ辻谷相談員・川邊相談員がメインで行い、私は確認作業やフォローをしています。

(辻谷) 最低限は共有・協働しているが、主に担当が責任をもって行っている。手伝いにくい部分もあるので、良い意味で浅い連携を取っています。

最後に目標をお聞かせください。

(清水) 利用者様・職員ともにいきいきと過ごせるようにしたいです。

(辻谷) 働きやすい職場づくり、利用者様に支持される施設をつくりたいです。

(川邊) 今後、特養として地域と関わりを持てるようにしたいです。



▶左から川邊・清水・辻谷相談員

研修報告

〈参加研修一覧〉

- 1月 ○医療・介護事業所向けICT研修 (外)
- 2月 ○地域包括ケア等充実・強化研修会 (外)
- 3月 ○看取りケア実践研修 (外)

★注・・・(内) 内部研修 (外) 外部研修

※りんくう海便りに掲載している写真は掲載の許可を頂いて掲載しています。

お知らせ

【求人について】

次のとおり、現在募集中ですので、お知り合いの方で求職者の方がいましたらお伝え下さい。(平成31年3月4日現在)

- ①看護師 3名
 - ②介護員 3名
 - ③ヘルパー 3名
 - ④介護支援専門員 1名
 - ⑤薬剤師 3名
- お問い合わせは、人事管理課 山口まで。

【苦情・要望について】

〔内容〕利用者家族様より

共用トイレの便座が冷たいので、暖房便座か温水洗浄便座があれば快適に過ごせるので検討してほしいとの事。

【対応】

共用トイレでは暖房便座を使用していますが全トイレを確認し故障しているものがありました。故障しているものの修理と今後、温水洗浄便座への改修を順次進めていく予定です。

第三者評価について

泉南特別養護老人ホームなでしこりんくうでは、昨年11月29・30日に第三者評価を受審しました。アンケートにご協力いただきましたご家族様には感謝申し上げます。評価の結果については、下記のアドレスサイト内で、『福祉サービス第三者評価』⇒『なでしこりんくう』と検索してください。

<https://www.wam.go.jp/>

泉南特別養護老人ホームなでしこりんくう 付帯事業所のお知らせ

★次回は平成31年7月1日発行予定です。

- 泉南特別養護老人ホームなでしこりんくう
- 老人短期入所 (ショートステイ) 障がい短期入所 (ショートステイ)
TEL 072-480-5120
- 訪問介護 (ヘルパーステーション)
TEL 072-480-5603
- 通所・生活介護 (老人・障がいデイサービス)
TEL 072-480-5604
- 居宅介護支援 (ケアプランセンター)
TEL 072-480-5601
- 地域包括支援センター (泉南市委託 高齢者総合相談)
TEL 072-485-2882
- 小規模多機能型居宅介護事業 なでしこ泉南
TEL 072-483-6811



大阪府済生会

泉南特別養護老人ホームなでしこりんくう



施設周辺地図

施設は泉南医療福祉センター内にあります